

Settore: Servizi WEB
Mittente: Sala G.

Spett.le OPO Varese

Via dei Campigli, 5
21100 Varese (VA)
IT

N. Prot. 0202-2 del 02/02/2026 Prat. N. 02022-2026

Oggetto: Offerta Sito web Istituzionale – Actagov2 + Applicativo Amministrazione Trasparente – ActaCivic

Come richiesto, si rimette la nostra proposta per l’attivazione dei servizi in oggetto.

Siti esemplificativi realizzati da Actainfo:

<https://www.fnopo.it/><https://www.ostetriche-bgcrlomimb.it/><https://ostetrichecagliari.org/>

NOVITA': ACTYAI – ASSISTENTE DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE MULTILINGUE	2
1. CARATTERISTICHE APPLICATIVO ACTAGOV2 E SERVIZIO OFFERTO	2
2. SITO WEB ISTITUZIONALE SU APPLICATIVO ACTAGOV2	3
2.1 SITO WEB CLOUD SAAS - PYTHON JAVASCRIPT REACT DJANGO - APP PWA	4
2.1 INTELLIGENZA ARTIFICIALE ACTYAI OVERVIEW	6
3. CARATTERISTICHE DELL'APPLICATIVO ACTACIVIC	6
3.1 AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE "ACTACIVIC"	7
4. MANUTENZIONE CORRETTIVA E SUPPORTO UTENTE	8
4.1 MANUTENZIONE ADEGUATIVA	9
4.2 HOSTING IN CLOUD	9
5. GESTIONE HOSTING E CYBERSICUREZZA	11
6. CERTIFICAZIONI ACTAINFO E PARTNERS	11
7. REFERENZE E SERVIZI QUALIFICATI ACN	13
7.1 ALTRI SERVIZI WEB	15
8. OFFERTA ECONOMICA APPLICATIVI E SERVIZI	17
9. TERMINI E CONDIZIONI	18



NOVITA': ACTYAI – Assistente di intelligenza artificiale multilingue



Dal 2026 i siti e i software **Actainfo** vengono integrati dall'assistente digitale **ActyAI** realizzato da Actainfo con software italiano e europeo, dotato di **Intelligenza Artificiale, multilingue**: Italiano, Inglese, Francese, Spagnolo, a disposizione gratuita del cliente per:

- rispondere alle domande sugli adempimenti, l'uso del software, la normativa vigente e le altre tematiche sviluppate da Actainfo;
- facilitare le fasi di gestione e utilizzo degli applicativi a livello internazionale.

Provami: <https://www.actyai.it/>

1. CARATTERISTICHE APPLICATIVO ACTAGOV2 E SERVIZIO OFFERTO

APPLICATIVO QUALIFICATO DA ACN

Il sito web istituzionale sarà attivato da Actainfo su piattaforma realizzata con l'applicativo "ACTAGOV 2", qualificato **CLOUD SAAS ACN** – Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale, subentrata a AGID, che ne permette la fornitura alla Pubblica Amministrazione come previsto dalle Circolari n. 2 e 3/2018 e dagli avvisi PNRR sui siti web e servizi digitali Misure 1.4.1 e 1.2.

CONFORMITÀ ALLE NORMATIVE

I Siti web della Pubblica Amministrazione realizzati con ActaGOV2 sono conformi alle Linee Guida di **accessibilità** e design di AGID, alle Linee guida sulla **trasparenza** di ANAC, al Regolamento **GDPR** UE per la protezione dei dati personali e gestione in **Smart working**.

UTILE PER DESIGN, AFFIDABILE PER PRINCIPIO

L'adeguamento alle linee guida permette la riconoscibilità istituzionale, l'approccio responsivo per la navigazione ottimale dai dispositivi mobili tipo smartphone e tablet indipendentemente dalla risoluzione e dalla dimensione dello schermo, l'usabilità e l'accessibilità.

Le linee guida forniscono alle amministrazioni una grafica coerente, un'architettura dell'informazione semplificata e funzionale, una standardizzazione dei principali componenti tecnici del sito web.

W3C ACCESSIBILITÀ AL 100%

Il sito web rispetta gli standard del validatore W3C, di cui è membro AGID, per l'accessibilità e la fruizione dei contenuti da parte di utenti disabili.

I siti web realizzati da Actainfo sono a prova di test di accessibilità Mauve ++ del CNR consigliato da AGID.

Caratteristiche richieste e previste dal servizio offerto

- Facilità di utilizzo nell’inserimento e modifica dei contenuti;
- Struttura del sito flessibile e aperta all’inserimento di ulteriori sezioni;
- Compatibile con il caricamento di file di diversa estensione;
- Prevedere sezione video e fotogallery;
- Fruibile su diversi browser;
- Fruibile su diversi dispositivi (tablet, smartphone, ecc.);
- Prevedere una sezione dedicata che si interfacci e dialoghi con l’Albo Unico Nazionale on line della categoria professionale già in essere;
- Facilità di navigazione, di ricerca e di fruibilità d’informazioni;
- Link di collegamento al sito specifico della Rivista indicizzata di Categoria;
- Link di collegamento al sito specifico del Centro Studi della FNOPO di prossima realizzazione.

2. SITO WEB ISTITUZIONALE SU APPLICATIVO ACTAGOV2

L’attività di gestione dell’applicativo “**ACTAGOV2**” sarà svolta di concerto, ove presente, con il **Responsabile del procedimento di pubblicazione dei contenuti sul sito (RPP)**, nel rispetto del Regolamento UE **GDPR n. 2016/679** per la protezione dei dati personali.

La **gestione e rifacimento del sito esistente** sul dominio <https://www.ordineprofessioneostetricavarese.it/> si svilupperanno attraverso:

1. l’erogazione del servizio di assistenza, manutenzione ordinaria, correttiva ed evolutiva
2. il servizio di manutenzione sistemistica della piattaforma web
3. la revisione/implementazione delle sezioni
4. la **pubblicazione** delle informazioni eventualmente fornite dall'amministrazione, che potrà procedere **autonomamente** all'aggiornamento attraverso la gestione di un'**area riservata**
5. **il backup** giornaliero dei contenuti
6. **hosting** del sito web
7. il **dominio** del sito web è fornito dal committente.

Verrà prestata l’**assistenza** giuridica, amministrativa, informatica, operativa con formazione e tutoraggio remoto, dei soggetti autorizzati dall’ente, per la pubblicazione delle informazioni sul sito web.

L’assistenza, oltre che telefonica e via e-mail, prevede anche un sistema telematico di apertura delle segnalazioni **Trouble ticketing** per richiedere **supporto** senza limitazioni di orario.

Si riportano di seguito le principali novità da apportare al sito web istituzionale

Oltre alle metodologie di progettazione dell’*user centred design*, il modello ha preso in considerazione le

indicazioni dell'eGovernment Benchmark method paper 2020-2023, ovvero lo **standard europeo** di comparazione della **qualità dei servizi digitali** erogati dalle pubbliche amministrazioni.

In particolare, gli indicatori principali (*top-level benchmarks*) di riferimento sono:

- User-centricity (Centralità dell'utente), per rendere i servizi mobile-friendly e fruibili, anche in termini di assistenza online e possibilità di lasciare feedback;
- Transparency (Trasparenza), in modo da fornire agli utenti indicazioni chiare sulle responsabilità delle amministrazioni, i processi di erogazione dei servizi e il trattamento dei dati personali.

SITO DI RIFERIMENTO

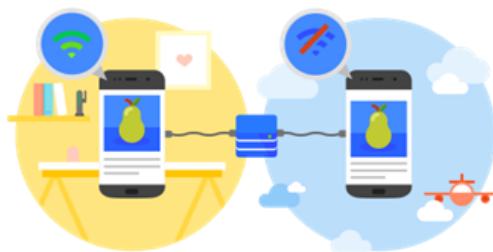
Il sito web di **riferimento**, con le necessarie differenziazioni, sarà quello realizzato da Actainfo, con il software **ACTAGOV2** [qualificato da ACN](#), per l'**Ordine ostetriche Bg-Co-Cr-Lc-Lo-Mi-MB-So**: <https://www.ostetriche-bgcrlomimb.it/>

1. a norma AGID per l'accessibilità e il design,
2. a norma ANAC per la trasparenza,
3. a norma del GDPR UE per la protezione dei dati personali.



2.1 SITO WEB CLOUD SAAS - PYTHON JAVASCRIPT REACT DJANGO - APP PWA

Il sito web sarà realizzato con l'applicativo **ACTAGOV2** cloud saas, qualificato da ACN – Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale, CSA STAR per cloud sicuro, con tecnologia **PWA** – progressive web app - che permette di avere una **App** abbinata al sito web.



Il sito web utilizzerà i linguaggi **più usati** sul web come, **Python, JavaScript** anche attraverso l'utilizzo dei framework **React e Django** per una interfaccia utente di **alta qualità e performance**, ricca di funzioni, **sicura e scalabile**.

Le innovazioni apportate dal software **ACTAGOV2** permetteranno di disporre di un sito web che, da **smartphone**, potrà essere gestito come una **APP generando automaticamente** un ibrido tra app mobile e sito Web.

La tecnologia PWA ha i seguenti punti di forza:

1. è **GRATIS**;
2. funziona direttamente sul **browser** e **non richiede download** dall'app store;
3. permette di facilitare l'accesso al sito web agli oltre **39 milioni di utenti**, pari al 90 per cento della popolazione, che utilizza lo smartphone per la navigazione su internet;
4. è **coinvolgente** e permette di inviare **push** – messaggi automatici dei contenuti del sito web - ai visitatori;
5. le pagine sono indicizzate sul web con rilevabilità **SEO**;
6. Aumenta le **conversioni**.

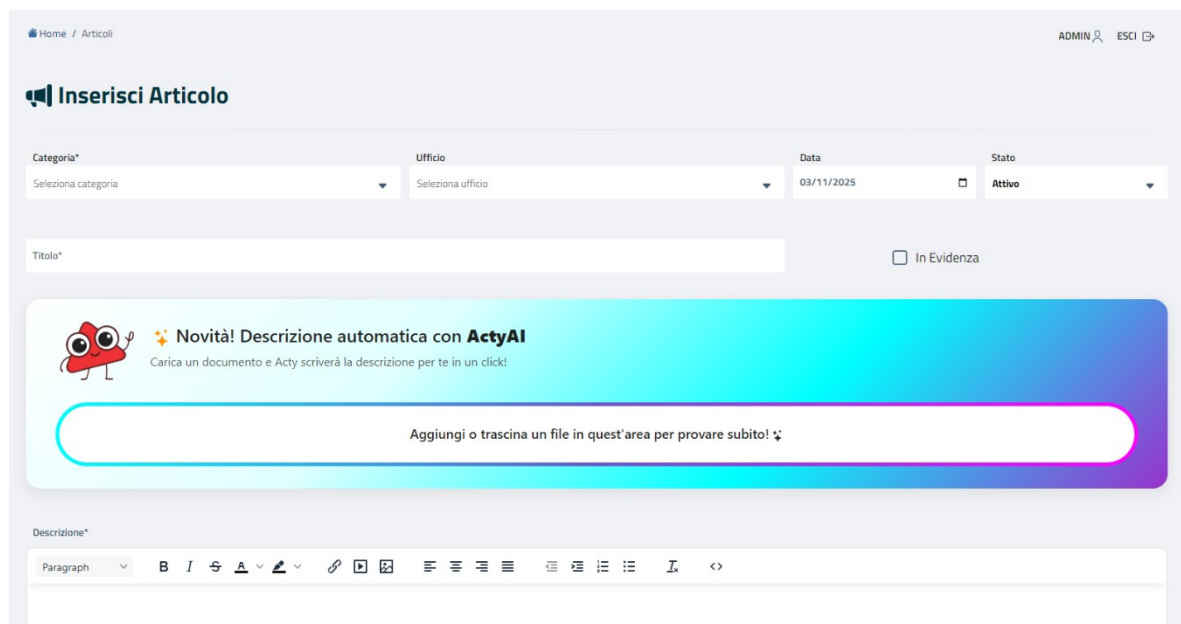


2.1 INTELLIGENZA ARTIFICIALE ACTYAI OVERVIEW



Ora quando vorrete inserire una nuova pubblicazione, troverete un banner che vi dà la possibilità di ricorrere ad ActyAI overview, intelligenza artificiale di Actainfo, trascinando il file di vostro interesse.

- ActyAI overview facilita la pubblicazione, in autonomia, di testi estrapolati da documenti in formato testo e immagine sul tuo sito web.
- L'applicazione è disponibile a scelta tra: '+ Inserisci articolo' oppure '+ Inserisci Evento' oppure '+ Inserisci Documento'
- Per l'utilizzo:
 1. Trascinare o selezionare documento, anche formato Immagine
 2. Attendere l'elaborazione del testo
 3. Rileggere e correggere l'elaborato di Acty
- Questo il banner che visualizzerete:



Se al primo accesso non dovesse comparire tale banner, provate a svuotare prima la cache e aggiornare la pagina.

3. CARATTERISTICHE DELL'APPLICATIVO ACTACIVIC

L'attivazione del software ACTACIVIC "Amministrazione Trasparente", **applicativo CLOUD SAAS** di Actainfo, permetterà di pubblicare da remoto le informazioni obbligatorie a norma di legge.

I prodotti offerti da Actainfo sono qualificati **ACN** e rispettano, pertanto, le disposizioni che prevedono per le Pubbliche Amministrazioni, l'acquisto di servizi IaaS, PaaS e SaaS esclusivamente da soggetti qualificati da AgID e pubblicati nel Cloud Marketplace, attualmente gestito da ACN, come previsto dalle Circolari AgID n. 2 (Servizi IaaS/PaaS) e n. 3 (Servizi SaaS) del 9 aprile 2018.

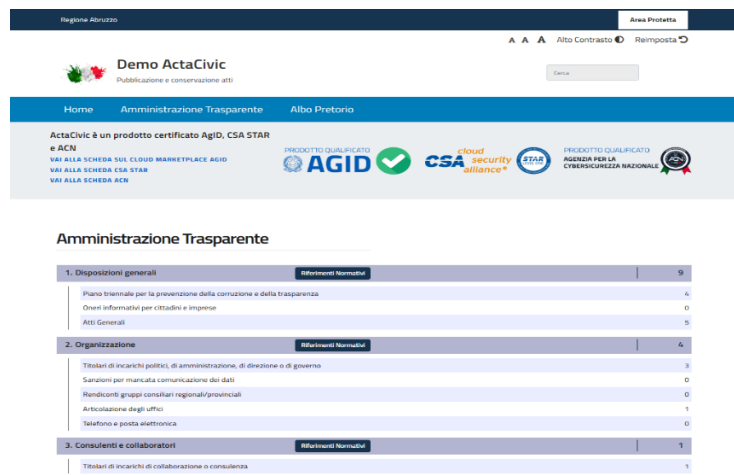
3.1 AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE "ACTACIVIC"

Il **servizio annuale** a supporto degli adempimenti previsti dal **Dlgs. n. 33/2013**, come modificato dal **Dlgs. n. 97/2016**, integrato da **delibere ANAC n. 481 del 3 dicembre 2025**, **n. 495 del 25 settembre 2024**, **n. 7 del 17 gennaio 2023**, dedicata all'aggiornamento del Piano Nazionale Anticorruzione, nell'**Allegato 9 al PNA**, impone l'adeguamento della sotto-sezione "**Bandi di gara e contratti**" degli applicativi Amministrazione Trasparente e Società Trasparente dei portali istituzionali degli Enti pubblici.

Conformemente alla normativa in vigore l'applicativo Cloud SaaS **ACTACIVIC** per la gestione dell'Amministrazione trasparente, prevede:

- La disponibilità dell'applicativo in **cloud** strutturato in portale con sotto-sezioni di 1° e 2° livello in formato tabellare per la pubblicazione degli atti nella sezione AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE del sito istituzionale dell'Ente;
- L'installazione dell'applicativo-portale rende il sito istituzionale dell'Ente conforme ai requisiti richiesti dalla **BUSSOLA DELLA TRASPARENZA** in applicazione della nuova normativa vigente. Garantisce l'esto positivo di 81 sezioni su 81;
- Funzioni di ricerca interna degli atti, informazioni e documenti pubblicati nella sezione AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE;
- La **mappa** delle pubblicazioni nella sezione AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE per l'orientamento tra le sezioni e sotto-sezioni;
- Manutenzioni, personalizzazioni e aggiornamenti delle procedure per il recepimento di norme e direttive di futura emanazione;
- Intestazione all'Ente di un **dominio personalizzato** di terzo livello <<nomecomune.ente-trasparente.it>> o similare attivato per la gestione della sezione;
- Assegnazione di uno **spazio web** intestato all'Ente per la gestione dell'applicativo e lo storage dei file pubblicati nella sezione AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE;
- Inserimento dei dati e dei file nelle sotto-sezioni da parte dei soggetti **accreditati** designati dall'Ente;
- **Tracciabilità** delle registrazioni effettuate per la pubblicazione sull'applicativo;
- Funzioni di **ricerca** e di ordinamento dei dati pubblicati;
- Aggiornamenti e modifiche delle pubblicazioni in tempo reale eseguibili dal Responsabile;
- Salvataggio dei dati pubblicati in formato aperto **CSV, XML e XLS**;
- Creazione automatica dei file **DATASET** e **INDICE** con tracciato XML dei Bandi di gara e contratti conformi ai requisiti richiesti da **ANAC** per la pubblicazione dei dati relativi ai CIG richiesti dall'ente;

- **Archiviazione** dei documenti pubblicati sul sito secondo gli standard archivistici e l'uso del **Titolario**;
- **Backup e ripristino** periodico dati e file pubblicati;
- **Conservazione** e marcatura temporale dei **Log** di accesso alle banche dati pubblicate;
- **Guida operativa** alla pubblicazione dei dati, informazioni e documenti;
- Assistenza remota con **apertura del ticket**.



Servizi accessori opzionali:

- Pubblicazione delle informazioni da remoto
- Migrazioni, import/export dati massivi
- Formazione
- Altri servizi di gestione e supporto da concordare

Spazio web riservato e personalizzato per l'Amministrazione Trasparente

Per garantire l'**integrità** e la **conservazione** dei Vostri **dati** e della **documentazione pubblicata** viene assegnato al Vostro Ente uno **spazio web** per la gestione dell'applicativo e dei relativi **archivi** su dominio di 3° livello a Voi riservato <<nomeente.entetrasparente.it>> o denominazione simile con le seguenti caratteristiche:

- Spazio Web riservato
- Traffico illimitato

Ulteriori informazioni e DEMO alla pagina: <https://www.actainfo.it/applicativo-amministrazione-trasparente>

4. MANUTENZIONE CORRETTIVA E SUPPORTO UTENTE

Actainfo, attraverso questo servizio, garantirà le attività di:

- **Manutenzione correttiva**, per la rimozione di cause ed effetti dei malfunzionamenti delle procedure e dei programmi. Sono ricompresi sia le cause dei malfunzionamenti che gli effetti degli stessi che sono da ripristinare in quest'ambito, gli interventi attuati per adattare i programmi e le procedure alle mutate esigenze dell'utente, a ottimizzare le prestazioni e la qualità delle procedure elaborative anche con riferimento all'ambiente tecnologico. In tale categoria rientrano gli interventi che richiedono un *effort* di implementazione non superiore ad un giorno lavorativo.
- **Assistenza utente**, per rispondere tempestivamente alle eventuali richieste di supporto pervenute da parte degli utenti e fornendo il supporto richiesto per un efficace utilizzo del sistema e della piattaforma.

In riferimento ai tempi di presa in carico, gestione ed evasione risolutiva delle richieste relative alla manutenzione correttiva e assistenza utente vengono applicati i livelli di servizio (SLA) riportati di seguito.

SLA per l'assistenza utente

L'assistenza tecnica al cliente sarà eseguita telefonicamente nei giorni lavorativi, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e dalle ore 15.30 alle ore 18.30 e nei giorni di sabato, domenica e festivi solo per guasti bloccanti.

L'assistenza, oltre che telefonica e via e-mail, prevede anche un sistema telematico di apertura delle segnalazioni **Trouble ticketing** attraverso il quale si può richiedere **supporto** senza limitazioni di orario.

SLA per la manutenzione correttiva

I ticket aperti dagli enti verranno presi in carico entro le seguenti tempistiche:

- 4 ore lavorative, per problemi bloccanti legati all'applicativo o al sistema; la risoluzione di tali problemi dovrà essere effettuata entro le ore 8.00 del giorno lavorativo successivo
- 16 ore lavorative per tutti i problemi non bloccanti; la risoluzione di tali problemi dovrà essere effettuata entro 5 giorni lavorativi.

4.1 MANUTENZIONE ADEGUATIVA

Per tutti gli applicativi CLOUD SAAS, attraverso questo servizio, Actainfo include nel canone di manutenzione annuale gli interventi necessari per adeguare i sistemi a quanto previsto dalla normativa di riferimento citata nel presente documento senza nessun costo aggiuntivo.

4.2 HOSTING IN CLOUD

Gli applicativi vengono erogati in Cloud SAAS, Software as a Service, secondo le disposizioni di AGID.

Come gli altri servizi in CLOUD SAAS di Actainfo, qualificati da ACN, subentrata a AGID, l'architettura offre scalabilità, affidabilità, ridondanza e sicurezza dei servizi resi.

I dati ospitati e gestiti dall'applicazione rimangono nel contesto geografico europeo, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente ed in particolare alla normativa in materia di protezione dei dati personali.

La sicurezza dell'infrastruttura fisica, garantita dal provider Aruba, rispetta gli standard Comunitari e internazionali; la sicurezza software (lato sistemistico ed applicativo), invece, viene garantita da Actainfo provvedendo sia alle regolari procedure di manutenzione sistemistica sia agli obblighi di legge previsti per i servizi pubblicati sul web.

Il backup dei dati viene effettuato su base quotidiana al quale sono da aggiungere i backup automatici immediati conseguenti alla ridondanza geografica (dei server, del database, dello storage).

Tutti i server e servizi sono protetti da firewall, al quale si aggiunge la presenza di protezione da attacchi DDoS più comuni a livello di rete e di trasporto a siti Web o applicazioni.

Tutto il traffico internet, sia per dati pubblici che privati, è protetto da certificati SSL, la cui attivazione, installazione, mantenimento e rinnovo è totalmente a carico di Actainfo.

Alla protezione SSL si aggiunge la protezione antivirus ed antispam.

Sono effettuati periodicamente: il monitoraggio automatico dell'infrastruttura, dell'availability di tutti i servizi e degli eventuali tentativi di intrusione; il test di ripristino dell'infrastruttura (ogni 6 mesi) e verifiche per accertarsi che siano corrette ed efficienti le procedure di ripristino dei dati (disaster recovery). SLA dell'architettura: 99,9%; banda minima garantita: 100 Mbps; spazio di storage garantito: 1200 Gigabyte.

Il Cloud computing è un modello flessibile ed economico per la fornitura di servizi ICT che consente un accesso più agevole a risorse configurabili e condivise, grazie a tecnologie basate su internet. Per il raggiungimento di tali obiettivi, AgID ha previsto una specifica procedura di qualificazione di soluzioni di "Software as a Service" (SaaS) nell'ambito della strategia di evoluzione del modello Cloud della PA.

Il **servizio SaaS** rappresenta un modello di distribuzione in cui il software viene gestito in modo centralizzato e reso disponibile ai clienti sulla base di una sottoscrizione (che si traduce in un canone annuale).

Il modello SaaS può risultare una buona soluzione per diversi motivi:

- **Conformità alle normative vigenti:** tutta la filiera (applicazione, dati, hosting, ...) viene integralmente garantita e costantemente aggiornata per adeguarsi al quadro normativo e alle sue variazioni (GDPR, CAD, Amministrazione Trasparente, Piano Triennale per l'Informatica, etc.).
- **Responsabilità:** costituisce una soluzione "chiavi in mano", dove le responsabilità sulla gestione dei dati, continuità di servizio ed adeguamento normativo sono rimesse al fornitore.
- **Scalabilità:** la stessa soluzione può essere usata da piccole e grandi strutture, per erogare sia servizi poco usati che servizi ad alto traffico.

- **Agilità:** controlli, monitoraggi e aggiornamenti del software sono automatici e riversati su tutti i fruitori, in modo che tutti gli Enti abbiano sempre a disposizione le ultime innovazioni.
- **Economicità:** con il solo costo di attivazione ed un canone annuale, anche le soluzioni più innovative diventano alla portata di tutti, grazie alle economie di scala e all'ottimizzazione delle operazioni.
- **Sicurezza:** l'architettura di data center e di rete progettata da Aruba è in grado di soddisfare i requisiti delle organizzazioni più esigenti a livello di sicurezza.

5. GESTIONE HOSTING E CYBERSICUREZZA

Gli applicativi **CLOUD SAAS** di Actainfo sono protetti da **misure di sicurezza certificate**, riportate in <https://www.actainfo.it/certificazioni/> e dalle ulteriori misure di sicurezza certificate adottate da Aruba in qualità di **provider IAAS** dei servizi SAAS forniti da Actainfo, riportate in <https://www.aruba.it/certificazioni.aspx>.

Tutti gli applicativi vengono tenuti su server di Actainfo forniti da Aruba Cloud, in qualità di IAAS, con **server cloud virtuali destinati** ai Clienti.

La scelta di un **provider italiano** mette al riparo da eventuali controversie tra Unione Europea e Stati Uniti che spesso hanno generato il blocco dei dati personali dei cittadini europei verso le Big tech USA, rendendone illecito il trattamento e bloccando il servizio, ai sensi del GDPR n. 2016/679 (Es.: Divieto di utilizzo di **Google Analytics**)

6. CERTIFICAZIONI ACTAINFO E PARTNERS

Per i servizi in cloud, al fine di garantire la massima tutela, Actainfo riserva ai suoi clienti il più vasto pacco di garanzie offerte dalle certificazioni voi acquisite sia sugli applicativi, che sui sistemi e l'archiviazione privilegiando il suo rapporto con partner italiani che garantiscono il rispetto degli adempimenti europei GDPR sulla protezione dei dati personali, come di seguito riportati.

*** ACTAINFO FORNITORE SERVIZI SAAS CLOUD:**

<https://www.actainfo.it/certificazioni/>

Aggregatore SPID convenzionato AGID: Actainfo è "Aggregatore" convenzionato con AgID. Offre ai soggetti pubblici "Aggregati", la possibilità di rendere accessibili, tramite credenziali SPID, i servizi online, individuando le attività necessarie a tale scopo e operando come intermediario tecnologico tra AGID e i soggetti Aggregati.

AGID: applicativi cloud saas di Actainfo qualificati sul marketplace di AGID.

ACN: applicativi cloud saas di Actainfo qualificati sul marketplace di ACN - Agenzia per la Cybersecurity Nazionale

CSA STAR: Cloud Security Alliance. Certificazione in materia di sicurezza del Cloud.

ISO 9001: ICT, Servizi informatici, digitali, conservazione, privacy, siti web e applicativi on line.

ISO 27001: Sicurezza delle informazioni raccolte e gestite all'interno dell'organizzazione.

ISO 27017: Conformità delle procedure attive certificate sui dati conservati in cloud sicuri e protetti.

ISO 27018: Conformità dei controlli esercitati dai fornitori di servizi cloud che agiscono come Responsabili del trattamento dei dati personali ART. 28 GDPR N. 2016/679.

* **Staff Actainfo Cybersicurezza**

Il nostro staff è certificato:

1. **CTIP** - Cyber Threat Intelligence Professional– certificato Red hot Cyber.

2. **CISO** – *Chief Information Security Officer* –certificato CompTIA Security+, Ethical Hacking Essentials di EC-Council, eJPT di INE

3. **DPO/RPD** – Data Protection Officer/Responsabile Protezione dei Dati – Certificato da EIPASS di Certipass abilitato da Accredia.

Certificato da UNID "AI PER IL DIGITAL MARKETING".

Registrato DPO/RPD dal 2018 da oltre 50 Organizzazioni sul sito web del Garante Protezione dei Dati Personali Italiano.

* **ARUBA PROVIDER IAAS PER SERVIZI SAAS CLOUD DI ACTAINFO.**

Aruba opera in qualità di sub Responsabile del trattamento dei dati personali, nominato da Actainfo come provider dei servizi IAAS per la tenuta e manutenzione delle macchine virtuali di Actainfo in cloud.

<https://www.aruba.it/certificazioni.aspx>

Conformità PSD2

Cloud della PA | CSP qualificato

Certificazioni ISO 9001, 27001, 27017, 27018, 27035, 14001, 37001, 45001,50001, 22237

Certificazione di adesione al Climate Neutral Data Center Pact (CNDCP)

Certificazione di conformità al Codice di Condotta sull'Efficienza Energetica dei Data Center

Estratto dei principi delle Policy del Gruppo Aruba

Certificazione ISAE 3402:2011 Type II Report

Certificazione ANSI/TIA-942

Certificato di Garanzia Energia da Fonte Rinnovabile

CISPE Compliant - Servizi conformi al Codice di Condotta CISPE per la protezione dei dati

* **FATICONI SPA servizi sistemistici avanzati.**

Faticoni opera in qualità di sub Responsabile del trattamento dei dati personali, nominato da Actainfo, per i servizi sistemistici prestati sulle macchine virtuali in cloud di Actainfo.

Certificazioni ISO 9001, 27001, 27017, 27018

* **HOST SPA – Gruppo Vianova provider servizi cloud .**

Host opera in qualità di Sub Responsabile del trattamento dei dati personali, nominato da Actainfo, per hosting di servizi in cloud.

Qualificato ACN – Agenzia Cybersicurezza Nazionale

*** BITDEFENDER provider servizi cloud .**

Bitdefender opera in qualità di Sub Responsabile del trattamento dei dati personali, nominato da Actainfo, per servizi di cybersicurezza.

Conforme AICPA SOC2 Type 2; HIPAA, ISO 9001, 27001, 27017, 27018, 14001, NUTANIX AHV Ready, INTEROPERABILITA' OPSWAT CERTIFICATA 2013 e 2019, PARTNER VMware Ready, CITRIX READY, COMPATIBILE FARONICS DEEP FREEZE, COMPATIBILE MICROSOFT 7 e 8, CERTIFICATO PER MICROSOFT WINDOWS 2008 R2 ED EXCHANGE 2010

7. REFERENZE E SERVIZI QUALIFICATI ACN

Abilitazione MEPA - *Bando ICT 2009, Beni e Servizi 2017*

Actainfo è Fornitore qualificato AGID dei seguenti software SAAS CLOUD – riportati sul [CATALOGO](#) di Actainfo pubblicato sul [Marketplace di ACN](#):

1. ACTAGOV

Applicativo cloud saas per la realizzazione e gestione dei siti internet della P.A., conforme a Linee guida AGID, ANAC, Garante Privacy.

Rif. Siti web P.A.

[Scheda Marketplace ACN](#)

2. ACTAGOV2

Applicativo cloud saas per la realizzazione e gestione dei siti internet della P.A., conforme a Linee guida AGID, ANAC, Garante Privacy.

Rif. PNRR 1.4.1 - Siti web P.A.

[Scheda Marketplace ACN](#)

3. ACTACIVIC Amministrazione Trasparente

Applicativo cloud saas per la gestione di AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE.

Rif. PNRR Misura 1.2 - Polifunzionale, Anticorruzione N. 76

[Scheda Marketplace ACN](#)

4. ACTACIVIC Società Trasparente

Applicativo cloud saas per la gestione di SOCIETÀ TRASPARENTE.

Rif. PNRR Misura 1.2 - Polifunzionale, Trasparenza N. 75.

[Scheda Marketplace ACN](#)

5. ACTACIVIC Albo Pretorio

Applicativo cloud saas per la gestione di ALBO PRETORIO.

Rif. PNRR Misura 1.2 - Servizi Informativi N. 12.

[Scheda Marketplace ACN](#)

6. WHISTLEACTA

Applicativo cloud saas per la gestione del Whistleblowing.

Rif. PNRR Misura 1.2 - Polifunzionale N. 77.

[Scheda Marketplace ACN](#)

7. RTD TEAM

Applicativo cloud saas per la gestione della Transizione Digitale.

Rif. PNRR Misura 1.4.1 – Servizi Digitali

[Scheda Marketplace ACN](#)

8. ACTAPRIVACY

Applicativo cloud saas per la gestione della privacy.

Rif. PNRR Misura 1.2 - Polifunzionale, Privacy N. 74.

[Scheda Marketplace ACN](#)

9. ACTAKEEP

Applicativo cloud saas per la gestione delle Linee guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici.

Rif. PNRR Misura 1.2 - Polifunzionale, Conservazione Sostitutiva N. 71.

[Scheda Marketplace ACN](#)

10. SPORTELLO DIGITALE

Applicativo cloud SaaS per la realizzazione e gestione dei servizi digitali per il cittadino.

Rif. PNRR Misura 1.4.1 – Cittadino Attivo.

[Scheda Marketplace ACN](#)

11. OPEN DATA ENTE

Applicativo cloud SaaS per la valorizzazione del patrimonio dei dati detenuti dall'Ente.

Rif. PNRR Misura 1.2 – Servizi Informativi, Comunicazione istituzionale WEB e Open Data N. 13.

[Scheda Marketplace ACN](#)

12. ACTACONTENZIOSO

Applicativo cloud SaaS per la Gestione del Contenzioso dell'Ente.

Rif. PNRR Misura 1.2 – Polizia Municipale, Contenzioso N. 66 e Polifunzionale, Contenzioso N. 72.

[Scheda Marketplace ACN](#)

13. ACTAURP

Applicativo cloud SaaS per la Gestione dell'assistenza dell'Ente.

Rif. PNRR Misura 1.2 – Servizi Informativi, Rapporti con l'utenza N. 9.

[Scheda Marketplace ACN](#)

14. ACTALOGIN

Applicativo cloud SaaS per la Gestione dell'accesso ad aree riservate dell'Ente.

Rif. PNRR Misura 1.4.4 - SPID-CIE.

[Scheda Marketplace ACN](#)

15. ACTAJOB

Applicativo cloud SaaS per la Gestione del Contenzioso dell'Ente.

Rif. PNRR Misura 1.2 – Lavoro, Welfare e Coesione Sociale N. 22.

[Scheda Marketplace ACN](#)

16. CITYREPORT

Applicativo cloud SaaS per la Gestione di segnalazioni del cittadino all'Ente.

Rif. PNRR Misura 1.2 – Polizia Municipale, Segnalazioni N. 68.

[Scheda Marketplace ACN](#)

17. PROCEDURE DISCIPLINARI

Applicativo cloud SaaS per la Gestione del Contenzioso dell'Ente.

Rif. PNRR Misura 1.2 – Altro – Personale, Procedimenti disciplinari N. 84.

[Scheda Marketplace ACN](#)

18. ACTAIMU

Applicativo cloud SaaS per il Calcolo IMU e la stampa di F24.

Rif. PNRR Misura 1.4.1 – Cittadino Attivo.

[Scheda Marketplace ACN](#)

19. ACTAFAD

Piattaforma per la formazione a distanza.

Rif. PNRR Misura 1.2 – Istruzione, formazione e sport– Formazione N. 20.

20. ACTAISCRIZIONI

Applicativo cloud SaaS per la gestione delle iscrizioni in albi ed elenchi.

[Scheda Marketplace ACN](#)

21. ALBOPRO

Applicativo cloud SaaS per la gestione di un Albo Professionale.

[Scheda Marketplace ACN](#)

22. ACTAFOIA

Applicativo cloud SaaS per la gestione delle richieste di accesso civico.

Rif. PNRR Misura 1.2 – Certificati e Documenti, Accesso agli atti - Accesso Civico N. 8

[Scheda Marketplace ACN](#)

7.1 ALTRI SERVIZI WEB

- Fruiscono dei servizi WEB di Actainfo, conformi alle disposizioni vigenti sui siti web della P.A., emanate da AGID, ACN, GARANTE PRIVACY, ANAC, gli enti riportati alla pagina: <https://www.actainfo.it/siti-web-e-domini/> ;
- Actainfo è **Partner** di Aruba Pec S.p.A.,
 - **Certificatore di Posta Elettronica certificata** per la certificazione, distribuzione, configurazione e assistenza delle PEC anche su domini personalizzati del cliente;
 - **Conservatore accreditato AGID**, per la **Conservazione digitale e sostitutiva** dei documenti

- elettronici e posta elettronica certificata a norma delle **Linee guida per la formazione, gestione e conservazione di documenti informatici di AGID in vigore dal 1 gennaio 2022**;
- Actainfo è **Partner** di Infocert per la fornitura di sistemi di autenticazione e dispositivi di **Firma Digitale**;
 - Nei servizi della **privacy** Actainfo è stato nominato **DPO di oltre 40 Enti pubblici**, ai sensi dell'art. 37 del **Regolamento UE GDPR n. 2016/679**;
 - Actainfo ha realizzato il **software** specialistico **ACTAPRIVACY**, distribuito a DPO/RPD e a P.A. sul territorio nazionale come riportato a pagina: <https://www.actainfo.it/supporto-privacy-ue>;
 - Actainfo ha realizzato e gestisce, a supporto dei servizi forniti, la piattaforma **ACTAFAD** per la **Formazione on line** attraverso la quale hanno conseguito l'**Attestato oltre 1.300 iscritti dal 2019**.
- La Formazione a distanza è accessibile dai seguenti link: <https://www.actafad.it/> .

8. OFFERTA ECONOMICA APPLICATIVI E SERVIZI

Per la determinazione del costo dei servizi, considerato il settore di appartenenza e la dimensione dell'Ente, pratichiamo i seguenti **prezzi a Voi strettamente riservati al netto di IVA**.

SITO WEB ISTITUZIONALE	Canone TOTALE Scontato
	Compresi nel canone annuale
1. Realizzazione Sito web istituzionale cloud saas e migrazione dati	
2. Gestione sito web istituzionale	
CANONE ANNUALE 12 MESI Euro 1.800,00 1.500,00 x 1 anno	1.500,00
CANONE ANNUALE 24 MESI Euro 1.800,00 1.350,00 x 2 anni	2.700,00
CANONE ANNUALE 36 MESI Euro 1.800,00 1.200,00 x 3 anni	3.600,00
AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE	Canone TOTALE Scontato Netto IVA
	Compresi nel canone annuale
1. Applicativo web Amministrazione trasparente cloud saas	
2. Gestione Amministrazione trasparente	
3. Supporto informatico e giuridico alla pubblicazione	
CANONE ANNUALE 12 MESI Euro 600,00 360,00 x 1 anno (in caso di pluriennale la somma resterà invariata a 360 euro annue)	360,00

L'acquisto potrà essere eseguito anche su Mepa con i riferimenti che saranno comunicati successivamente alla comunicazione di accettazione della presente offerta.

9. TERMINI E CONDIZIONI

1. Consegna siti web **entro 60 gg**, altri applicativi già in catalogo **entro 10 gg** dalla data di contrattualizzazione, servizi **entro 30 gg**. dall'ordine, servizi legati al PNRR **entro il termine massimo** dalla data di contrattualizzazione del fornitore previsto per il relativo avviso, nuovi applicativi da valutare a seconda della difficoltà.
2. I servizi **una tantum** saranno fatturati **alla consegna con pagamento anticipato a 30 gg. data fattura**;
3. I servizi a canone di 12 mesi saranno fatturati **alla consegna con pagamento anticipato a 30 gg. data fattura** e successive rate annuali a decorrere dalla data di consegna.
4. I Servizi di importo **superiore a 2.000,00** saranno fatturati anticipatamente in **due rate** semestrali per tutto il periodo di validità dell'ordine, con **pagamento a 30 gg. data fattura**.
5. Si declina ogni responsabilità di ritardo nella consegna derivante da Vostri ritardi nella predisposizione e spedizione di documenti, immagini e notizie richiesti.
6. Eventuali ulteriori interventi oltre quelli previsti, se necessari, saranno concordati e fatturati separatamente;
7. La disdetta del servizio comporta la **cessazione** dell'utilizzo di qualsiasi applicativo, dello spazio web e del dominio forniti con gli applicativi Actainfo; questi saranno lasciati in uso per gli ulteriori 30 giorni successivi alla cessazione del servizio al fine di favorire le operazioni di migrazione dei dati.
8. L'Ente detiene la piena ed esclusiva **proprietà e titolarità delle informazioni e dei documenti** inseriti, attraverso gli applicativi on line, assegnati all'Ente da Actainfo che si obbliga a restituire il download completo dei dati.
9. Le **condizioni di fornitura** sono disponibili alla pagina <https://www.actainfo.it/clienti> , fanno parte integrante della presente offerta.
Includono disposizioni sulla protezione dei dati personali relative alle nomine dei sub Responsabili del trattamento dei dati personali Aruba SpA e Faticoni SpA, Host SpA nominati da Actainfo in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali.
Le condizioni di fornitura si intendono integralmente accettate con l'esecuzione dell'ordine;
10. Validità dell'offerta: 30 giorni.

Restando a disposizione per qualsiasi chiarimento o approfondimento e pronti ad accogliere e valutare ogni Vostra diversa esigenza o richiesta di personalizzazione in ordine al servizio offerto, in attesa di un Vostro gradito riscontro porgiamo

Cordiali saluti.

(Dott. Guido Sala)